

无锡学院文件

锡院〔2024〕51号

关于印发《无锡学院本科人才培养质量保障体系建设实施方案（试行）》的通知

各单位：

《无锡学院本科人才培养质量保障体系建设实施方案（试行）》经学校院长办公会研究通过，现予以印发，请遵照执行。



无锡学院本科人才培养质量保障体系建设 实施方案（试行）

第一章 总则

第一条 为深入学习贯彻全国教育大会精神，落实中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》，全面实施《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，引导学校遵循教育规律、聚焦本科教育教学质量，切实推进本科教育质量保障体系建设，全面提高本科教学水平和人才培养质量，特制定本本科教学质量保障体系建设实施方案。

第二章 指导思想和基本原则

第二条 牢固树立教学质量是学校发展生命线的观念，强化人才培养中心地位，突出内涵建设，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，建立健全本科教学质量保障体系，对本科教学质量进行监测、反馈、调控、指导，实现本科教育教学的可持续发展。

第三条 质量保障体系建设应遵循以下基本原则

（一）坚持学生中心、产出导向。强调以学生为中心，围绕人才培养目标和全体学生毕业要求的达成进行资源配置和教学安排。坚持专业教学设计和教学实施均以学生接受教育后所取得的学习成果为导向，并对照毕业生核心能力和要求，评价教育教学的有效性。

（二）坚持质量标准、机制创新。将立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，基于国际、国家办学标准，进一步完善专

业、课程、教学等监测评估标准，强化质量意识和责任担当，落实育人职责。创新质量保障机制，强化治理能力，形成人才培养质量持续改进机制。

（三）坚持质量文化、价值引领。聚焦本科教育教学质量提升，落实学校、院系、专业、课程、教师的质量责任，注重制度文化和价值文化，将质量价值观落实到本科教育教学全过程，使全体师生将学校的质量要求及政策内化为自觉的行为准则和习惯。

（四）坚持全面治理、方法创新。坚持全体师生、用人单位等主体共同参与质量保障体系建设，将教学质量提升责任到人。学校层面统一规划，二级学院（部）层面创新谋划，通过多元主体间共商共治，凝聚本科教学质量共识，实现人才培养有规划、有措施、有落实、有保障。

第三章 体系构成

第四条 无锡学院本科人才培养质量保障体系由学校本科人才培养质量标准纲要和本科人才培养质量保证框架两部分组成。

第五条 学校本科人才培养质量标准纲要以本科人才培养为核心，围绕影响本科人才培养质量保障体系建设的质量目标、教育资源、培养过程、质量监测等四个关键方面，明确学校定位、办学思路、培养目标、专业设置、基本建设、培养方案、培养过程、质量监测等 12 个一级指标项目，26 个二级指标项目及其对应的关键要素和质量要求（详见附件 1）。

第六条 学校本科人才培养质量保证框架充分体现人才培养目标导向，突出部门协同，明确决策机构、执行机构、监测机构的工作定位及主要职责（详见附件 2）。

第四章 组织管理

第七条 学校党政一把手是学校整体教学质量的第一责任人，全面负责教学质量保障工作，协调学校办学资源，保证教学人力、物力、财力的落实和有效利用。院长办公会、学术委员会和教学指导委员会是教学质量保障工作的决策机构，负责制定与质量保障工作相关的方针政策，解决与质量保障工作相关的重大问题等。

第八条 各二级学院（部）、职能部门是教学质量保障工作的执行和配合机构，负责各项工作的执行和落实。各二级学院（部）研究本单位本科人才培养问题，推进本科教学改革措施，保障人才培养成效。各职能部门围绕本科人才培养质量标准纲要，做好人才培养过程保障和师资、经费、设施等资源保障。

第九条 教师发展与教学评估中心是教学质量监测与评估工作的组织机构，负责教学监测与评估工作的组织、沟通、协调、实施、检查、推进等各项工作，并对各工作机构改进效果进行再监督。

第五章 保障内容与形式

第十条 教学质量标准

结合学校办学目标和发展战略，围绕学生中心，制定质量目标、教育资源、培养过程、质量监测四个关键方面的标准纲要及本科教学主要环节质量标准，兼顾共性与个性、贯通底线与高标准，充分发挥质量标准对本科教育教学发展的引领作用。

第十一条 教学质量监测

（一）教学日常监测

通过期初、期中和期末教学检查和日常巡查，掌握教师授课情况、学生学习情况、教学秩序、课堂教学质量、教学运行管理、考务

安排、考试巡查、教学规章制度的落实情况；通过听评课、开展试卷和毕业论文（设计）专项检查、召开师生座谈会、开展教学调查研究等方式对本科教育教学进行常态化督导。

（二）教学基本状态数据专项监测

利用信息技术采集反映教学状态的基本数据，建立本科教学基本状态数据库和专业基本状态数据库，分析本科教学状况，发挥状态数据在教学评估工作中的重要作用。

第十二条 教学质量评估

（一）院校评估

根据学校发展阶段和发展水平，对接教育部开展的院校评估标准，系统搜集学校教育教学状态数据，准确了解办学实际情况并进行科学分析，对学校办学水平和教育质量作出评价，为学校开展教育改革和教学整改提供参考依据。

（二）专业评估

组织开展专业评估或专业认证，内容涵盖专业定位、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障和专业特色等方面，注重专业自我检验、自我评估、自我改进，着力促进专业人才培养目标与培养效果的有效达成。探索开展国际评估，重点实施专业办学水平诊断与评估，通过分析、诊断、整改，提升学校教学的国际化水平。

（三）课程评估

组织开展课程评估，内容涵盖教学队伍、教学内容、教学设计、教学手段、教学状态、教学效果等方面，诊断课程建设过程中的问题，提出切实可行的改进建议，提高课程建设水平和质量。

（四）教师教学和学生发展评估

引入校外第三方评估，建立多元反馈机制，完善教学评估体系，重点实施在校生全程跟踪评价和教师发展评价等项目，提升教师教学水平和人才培养质量，保障本科教学健康发展。

第十三条 教学质量改进

质量改进坚持问题导向，以质量监测和评估工作为基础，以各类监测和评估报告等为载体，基于人才培养目标达成度、社会需求适应度、师资和条件保障度、质保运行有效度、学生和用人单位满意度等维度提出本科教育教学整改方案；强化评价结果使用和督导复查，建立持续改进长效机制，持续推进本科教学建设。

第六章 附则

第十四条 本办法自发布之日起生效实施，由教师发展与教学评估中心负责解释。

- 附件：1. 无锡学院本科人才培养质量保证框架
2. 无锡学院本科人才培养质量标准纲要

无锡学院本科人才培养质量保证框架

本科人才培养质量保证框架是确保教学运行和质量保障工作正常运行的组织和制度构架，明确保证学校本科人才培养质量的决策机构、执行机构、监督机构及其职责，可以有效推动学校实现人才培养质量的目标保障、资源保障、过程保障及管理保障。该框架按照职能分为质量决策管理系统、教学质量目标与标准系统、教学质量资源量监督系统、教学质量评估系统、教学质量反馈与改进系统等六个闭环式子系统。

一、质量保证框架中各子系统功能

(一) 人才培养质量决策管理系统。本子系统主要通过运用必要的组织措施和制度，做好顶层设计，明确本科教学地位、办学定位、人才培养目标与培养模式，其关键质量控制点与相应的质量管保障系统、教学质理重点措施如下：

1. 确立办学定位、办学理念；
2. 确定本科人才培养目标和模式，保障本科教学中心地位；
3. 制定与指挥实施学校重大规划；
4. 决策与指挥教学质量评估评价、教学质量工程、重要教学建设项目、重大教学改革、教学质量奖惩制度；

(二) 人才培养质量目标与标准系统。质量目标与标准系统是教学质量形成的基础，是质量保障体系运行、评估的前提和基本依据。本子系统主要是通过本科教学指导委员会，分管教学副校长，教务处、教师发展与教学评估中心，各教学单位等及其相关制度和

规定，确保本科教学质量管理体制和机制有效运行，其关键质量控制点与相应的质量管理重点措施如下：

1. 专业人才培养目标的确立、定期修订专业人才培养方案；
2. 确定课程（环节）教学目标并制定相关教学基本文件；
3. 制定本科教学主要环节质量标准、教学质量评估方案、评估体系及评估标准等。

（三）人才培养质量资源保障系统。人才培养质量资源保障系统是支持人才培养运行的基础，由教务处、人事处、学生工作处、财务处、实验室与设备管理中心、后勤管理处（基建处）、图书馆、信息化建设与管理中心等及其相关制度和运行机制组成。本子系统通过相关制度和规定，确保本科教学的投入，以及投入的有效利用，其关键质量控制点与相应的质量管理重点措施如下：

1. 教师及教学管理队伍建设；
2. 教学管理制度建设；
3. 专业、课程等教学基本建设；
4. 教师教学与学生学习资源建设；
5. 生源质量保障；
6. 教学经费与设备设施的投入；
7. 后勤服务保障等条件建设。

（四）教学质量监测系统。教学质量监测系统是对教学主要环节教学质量进行的常态监测，由教务处、教师发展与教学评估中心、校院教学督导、基层教学组织、教学管理人员等及其相关制度和运行机制组成。本子系统通过相关制度和规定形成有效的本科教学常

态监测和运行机制，其关键质量控制点与相应的质量管理重点措施如下：

1. 建设校、院、基层教学组织三级监测组织；
2. 依托领导干部、教学督导和学生教学信息员，严格落实各项质量监测制度，对教学质量进行日常监测及专项检查。

（五）教学质量评估系统。教学质量评估系统主要是对学校的教学工作进行审议、评议和咨询，由教师发展与教学评估中心、学生工作处、相关职能部门、各教学单位等及其相关制度和运行机制组成。本子系统通过相关制度和规定，形成有效的本科教学评估（评价）体系和运行机制，确保评估（评价）工作规范化进行，其关键控制点与相应的质量管理重点措施如下：

1. 开展教师课程综合评价、学生学习评价、专业评估、二级学院（部）教学工作评价；
2. 编制学校教学质量报告、教学状态数据分析报告、就业质量报告；
3. 开展各类社会评价。

（六）教学质量反馈与改进系统。教学质量反馈与改进系统是教学质量保障体系持续改进的转换枢纽，为教育教学质量持续提升提供反馈信息和决策依据，由教学指导委员会、分管教学副校长、相关职能部门、各教学单位等及其相关制度和运行机制组成。本子系统通过反馈质量监测与评估（评价）结果，仲裁争议事宜、研究教学质量中存在的问题、提出质量改进意见、落实检查验收后的改进效果等，形成有效的本科教学信息体系、本科教学改进体系和运行机制，其关键控制点与相应的质量管理重点措施如下：

1. 建立教学信息收集与反馈机制；
2. 建立教学质量督查与问责机制；
3. 建立教学质量改进与激励机制。

二、系统中各主要机构及职能

(一) 校长办公会在教学质量保障工作中的主要职能

1. 负责保障学校定位、办学思路和人才培养目标的实施；
2. 决定有关保障和提高人才培养质量的重大政策与措施；
3. 领导人才培养质量保障体系建设工作等。

(二) 学术委员会，教学指导委员会在教学质量保障工作中的主要职能

1. 负责审议学校专业、教师队伍建设规划；
2. 审议教学相关的质量标准、评估方案、指标体系及标准；
3. 审议学校学位授予标准及细则，学历教育的培养标准、教学计划方案、招生的标准与办法等；
4. 审议教学评估的结论意见及有关教学整改建设的建议；
5. 对质量建设的重大问题向学校提出意见和建议。

(三) 教师发展与教学评估中心在教学质量保障工作中的主要职能

1. 负责协调全校教学质量保障体系的运行工作，组织实施学校的质量管理政策，指导和协调各部门的质量管理工作；
2. 组织和参与制定质量保障体系所需的各种评估方案及评估指标体系、实施办法和相关文件；建立教学质量监测队伍及相应管理办法；

3. 根据学校的教育教学发展规划，制订学校的质量管理实施办法和实施计划，向学校提出质量管理改进的意见和建议；

4. 监督检查各部门贯彻执行学校质量管理办法的情况，评估各部门质量管理工作的水平和效果，检查监督质量改进与落实情况；

5. 负责处理评估信息及发布评估结果，受理各部门、教职工、学生和其他有关人员向学校提出的质量改进意见和建议，并负责向建议者反馈处理结果；

6. 协助外部机构或学校做好对本校的周期性评估工作；

7. 负责学校年度本科教学质量报告保障工作；

8. 建立健全适合学校教师特点的系统化教师培训体系，分层开展入职教师、骨干教师、潜能教师等教学培训，协助教师做好职业生涯规划，为教师职业发展服务；对引进教师的岗位资格进行培训、审查，开展主讲教师资格认定；组织开展各类教学比赛；开展常态化的咨询研修服务。

（四）教务处在教学质量保障工作中的主要职能

1. 根据学校人才培养目标，负责组织制订、修订、审核各专业人才培养方案；

2. 负责制定保障教学质量的相关规章制度和管理办法；

3. 负责全校的教学安排、日常运行与管理工作；

4. 负责制定学校各项教学工作质量标准或规范，并组织、监督实施；

5. 负责组织教学单位实施教学改革与创新；

6. 参与制定或修订学校教学工作评估方案及评估指标体系；

7. 负责制定学校专业建设、课程建设、教材建设、教学实习基地建设等教学基本建设的规划，并监督实施；

8. 组织实施教学质量工程项目的专项自评工作；

9. 根据教学质量保障和评估中发现的问题，制定整改措施和建设实施方案，并监督实施。

（五）党委办公室、校长办公室在教学质量保障工作中的主要职能

1. 负责规范学校规章制度的“废改立”工作；

2. 协调各单位在保障体系执行过程中需学校层面协调的问题。

（六）学生工作处在教学质量保障工作中的主要职能

1. 制定与健全学风建设的规章制度和激励机制，组织开展各类学风建设活动，定期开展学风建设情况检查并通报；

2. 做好学生的指导和服务工作；参与学生的学习状态与效果评估，了解学生对教学的意见和建议，并向学校职能部门和教学单位反馈有关情况；

3. 针对教学质量监测和评估中发现的有关学习态度、学习纪律等方面的问题，提出加强教育管理及改进学风的具体措施；

4. 协助开展学科竞赛活动；

5. 健全学生测评体系，协助教师发展与教学评估中心做好学生评教、教师评学工作；

6. 建立和完善招生工作的相关制度,加强对生源状况分析，为专业结构调整提供依据；

7. 掌握毕业生就业率情况；

8. 负责毕业生就业情况调研及质量跟踪调查，收集用人单位对毕业生的评价情况；负责对毕业生进行调研，了解毕业生对学校教学工作意见建议；结合调查、调研，将各类收集到的信息及意见建议向相关职能部门进行反馈。

（七）团委在教学质量保障工作中的主要职能

1. 组织开展校园文化活动和大学生社会实践活动；
2. 协同相关部门共同完成第二课堂育人工作；
3. 协调各二级学院（部）组织参加大学生挑战杯竞赛；
4. 指导和帮助学生社团联合会开展工作，规范各类学生组织的发展与管理。

（八）人事处（党委教师工作部）在教学质量保障工作中的主要职能

1. 制定整体结构合理、能够满足学科专业发展需要、保证本科教学质量的教师队伍建设规划；
2. 制定激励本科教学的人事管理制度和科学合理有利于调动教师积极性的分配机制；
3. 建立科学规范的师资准入和退出机制；
4. 制定学校师德师风相关规定并对教师进行考核。

（九）财务处在教学质量保障工作中的主要职能

1. 建立和完善教学经费投入与管理办法，确保学校落实教学经费投入成为一种制度，形成教学投入的长效机制；
2. 制定保障教学正常运行和教学发展需要的经费预算，并予以公布。

(十) 实验室与设备管理中心在教学质量保障工作中的主要职能

1. 制定实验室、实训室、校内实习基地及仪器设备管理的相关规章制度，要保障实验、实训室仪器设备的配备完善，满足实验、实训教学的需要；

2. 负责建立实验教学平台建设规划，确保各类平台与仪器设备符合国家规定标准，实验室数量、设备利用率和更新率能有效满足本科教学需求等。

(十一) 后勤管理中心（基建处）在教学质量保障工作中的主要职能

1. 负责各类教学用房及运动场馆维护维修，保障教学需求；

2. 负责制定相关制度，提高教学设施的日常管理维护效能，确保其正常使用；

3. 坚持为教学及师生服务，不断提高“服务育人、管理育人、环境育人”成效，为学校的教学建设和发展提供优质的保障条件。

(十二) 图书馆在教学质量保障工作中的主要职能

1. 根据专业教学实际需求，及时购买补充教学及研究需要的图书资料；

2. 做到馆藏图书资源丰富，切合教学需要，管理先进，使用效果好；

3. 负责中国知网、万方、维普等数字知识服务平台的建设与内容充实、更新工作，要求其运行良好，在教学中发挥重要作用。

(十三) 信息化建设与管理中心在教学质量保障工作中的主要职能

1. 推进数字化校园建设，保障教学相关管理系统、资源平台正常运行；

2. 为教学提供必要的网络环境并保障校园网络安全。

(十四) 各二级学院(部)在教学质量保障工作中的主要职能

1. 成立教学质量保障工作组，一般由3~5人组成，组长由二级学院(部)主要负责人担任。根据学校下达的教学质量保障文件和工作部署，制定本二级学院(部)的教学质量保障工作实施方案，并组织有效运行；

2. 负责组织实施本二级学院(部)常规教学质量保障活动；建设、运行院级督导机制；组织实施学院领导、院级督导员听课；负责二级学院(部)教师教学质量评价、学生学习状态与效果评价；建立教学质量信息反馈机制；

3. 依据学校制定的各类评估指标体系及评估标准，组织各类评估的自我评估工作；

4. 对二级学院(部)评估中发现的问题进行分析研究，提出整改措施，并逐项落实到位；

5. 建立和完善教学方面的档案管理，做好汇总、统计、分析、备案、总结、上报、信息反馈等工作；

6. 接受教师发展与教学评估中心和学校督导组对教学工作的检查与指导；

7. 监督和指导二级学院(部)基层教学组织的教学质量监测工作。

无锡学院本科人才培养质量标准纲要

以本科人才培养为统领，围绕影响学校本科人才培养质量保障体系建设的质量目标、教育资源、培养过程、质量监测四个关键方面，制定形成无锡学院本科人才培养质量标准纲要，含12个一级指标项目和26个二级指标项目（见表1）。

1. 质量目标

1.1 学校定位

1.1.1 办学定位

办学定位主要是根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内对自身的办学目标、办学规模、办学层次、办学类型等做出的方向性选择，是学校制订发展规划、方针政策，拟定各项制度，沿着正确方向健康、稳定、持续发展的依据和保障。

关键要素包括：发展目标（愿景）、层次类型、服务面向、人才培养类型。

质量要求：

（1）坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，把立德树人贯彻到学校教育教学各方面、各环节，促进学生德智体美劳全面发展。

（2）学校办学定位符合国家和社会发展需要，符合学校自身发展实际，办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展。

（3）依据学校办学定位，明确学校发展目标、层次类型、服务

面向和人才培养类型，规划科学合理，符合学校发展的实际需要，坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育，保障学校正确的办学方向。

1.2 办学思路

1.2.1 办学思路

办学思路是统领学校工作全局、指导学校改革和发展的总纲，是办学理念在学校办学、治校、育人、服务上的概括性体现和具体展开，也是实现办学定位和办学特色的战略选择和具体路径，它对学校的建设和发展具有特别重要的意义。

关键要素包括：办学理念、人才培养地位、人才培养理念、人才培养体系、人才培养模式、质量方针。

质量要求：

(1) 依据国家教育方针、当前社会需要以及学校办学实践，形成符合学校定位的育人体系，包括先进的教育思想观念、清晰的办学思路和明确的办学理念。

(2) 彰显办学优势和办学特色，体现契合自身校情的办学特色定位；明确政策和措施，把办学思路转到服务地方经济社会发展上，转到产教融合、校企合作上，真正将办学定位、办学特色等付诸行动，体现在人才培养全过程中；学校领导高度重视人才培养工作，保证相应的人、财、物的投入。

(3) 坚持教学工作中心地位，具有先进的人才培养理念、体系和模式；质量方针能反映学校质量保障理念、标准、机制，促进质量文化形成和质量保障体系的建立。

1.3 培养目标

1.3.1 人才培养总目标

人才培养总目标是办学定位的核心，是一所大学人才培养的准星、标靶和船舵，也是办学理念和办学定位的充分体现，更是制定专业培养目标和毕业要求的重要依据，对保证人才培养质量至关重要。

关键要素包括：培养目标、培养特质、培养层次。

质量要求：

(1) 人才培养总目标符合学校整体办学定位和办学思路，符合国家、社会及学生的要求与期望。

(2) 符合学校办学定位，尊重学生多样化发展需求；人才培养特质鲜明，培养目标明确毕业生的服务面向，能反映学生毕业五年左右在社会与专业领域预期取得的成就。

(3) 人才培养总目标与人才培养层次、专业培养模式、培养过程、质量评价结果相契合，强化对未来、对世界的关注，能引领专业建设和人才培养全过程，突出培养引领未来发展的高素质应用型人才。

1.3.2 专业培养目标

专业培养目标是对该专业构建知识能力结构、形成课程体系和开展教学活动的基本依据，反映该专业领域学生毕业后一段时间在社会与专业领域发展的预期成就。

关键要素包括：专业能力、毕业要求。

质量要求：

(1) 与学校定位和人才培养总目标相符合，满足国家、社会对本科人才培养的期望和要求，满足学生个性化发展需求。

(2)契合本专业学科的特色与优势,明确毕业生面向就业的专业领域、职业特征以及应具备的专业能力。

(3)与国家战略、新兴产业相结合,明确学生专业能力与毕业要求的对应关系,并在培养方案中详细列出。

2.教育资源

2.1 专业设置

2.1.1 专业设置质量要求

专业设置是学校发挥办学优势、坚持特色发展、优化专业布局、提高教学资源配置的重要基础,也是促进学校教育规模、结构、质量、效益协调发展的重要手段。

关键要素包括:专业设置标准、专业动态调整机制。

质量要求:

(1)遵循高等教育发展规律,符合学校的办学定位、办学思路和发展规划,具有必备的办学条件和教学资源,能保证基本的教学质量。

(2)主动适应国家和区域经济社会发展需要,适应知识创新、科技进步以及学科发展需要;紧密依托学校学科专业优势资源与平台,专业特色鲜明,能够彰显学校办学特色与办学优势。

(3)根据学校发展规模实行专业总量动态控制,及时制订本科专业动态调整机制,专业申报、撤销等流程规范,专业结构与布局合理。

2.2 基本建设

2.2.1 专业建设

专业建设是适应新时代对人才的多样化需求,保证本科专业质

量和水平、提高学生和社会满意度的基础。

关键要素包括：师资条件、教学条件、升学率、就业率。

质量要求：

（1）生师比、教学资源等专业办学核心指标达到普通高等学校本科专业类教学质量国家标准及相关行业标准，培养计划及时反映社会及行业对人才的要求。对于优势和特色专业建设以及新专业（少于三届毕业生的专业）有具体建设措施；专业定位合理，专业建设成效显著。

（2）对接专业认证及“四新”专业建设新要求，开展教育教学改革实践探索，持续优化专业培养方案。人才培养目标达成度、社会需求适应度、师资和条件保障度、质量保障运行有效度、学生和用人单位满意度高。

2.2.2 课程建设

本科课程是实现培养目标和建设课程体系的重要载体，课程建设是落实专业培养方案的关键。

关键要素包括：培养目标、教学大纲、教学进度表、课程思政。

质量要求：

（1）每门课程有明确的课程培养目标，有完善、齐全且符合课程培养目标的教學大纲、教學進度表等。課程培養目標明確學生的知識、能力、素質達成要求，教學大綱明確課程性質、教學目標、教學內容、學時分配、對先修課程的要求以及對畢業要求的具体支撐等，教學進度表明確教學進程、授課內容、各環節教學方式及課外安排等。

(2) 课程教学内容持续更新，教学内容巧妙、自然地融入思政内容，将专业知识与情感教育合二为一。优秀课程注重培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维，在课程教学理念、教学内容设计、教学组织与实施、课程考核与评价等方面充分体现高阶性、创新性、挑战度要求。

2.2.3 教材建设

教材建设是育人育才的重要依托，坚持把教材作为实现立德树人的重要载体，注重教材建设顶层设计、整体规划。

关键要素包括：党管教材、马工程重点教材、教材审核。

质量要求：

(1) 教材思政。坚持党管教材，全面推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑。能结合不同学科门类的课程思政要求，挖掘各类教材中蕴含的课程思政元素，寻找专业知识体系与思政知识体系的接触点，探究知识传授与价值引领的融合点，推动教材思政。

(2) 凡编必审。教材编写依据教材建设规划以及学科专业或课程教学标准，服务学校教育教学改革和人才培养。实行分级分类审核，严把政治关、学术关，促进教材质量提升。政治把关要重点审核教材的政治方向和价值导向，学术把关要重点审核教材内容的思想性、科学性、先进性和适用性。经费投入能保障教材编写与审核、队伍建设、信息化建设等工作。设立教材建设专项教改和优秀教材评选，并予以资助。

(3) 凡“马”必选。按照中宣部、教育部有关要求，认真落实“马工程”重点教材统一使用要求，凡“马工程”重点教

材相关课程，必须把“马工程”重点教材作为该课程统一使用的教材，必须依托“马工程”重点教材编写教学大纲与教案，必须讲授“马工程”重点教材的知识点，必须把“马工程”重点教材内容作为该课程考核的主要内容。相关课程负责人在撰写课程教学大纲时，应将马工程重点教材作为排序第一的主教材。

(4) 凡选必审。坚持思想性、科学性和适用性的原则，对教材选用采用多级监管，严格把关，全面审查，切实选用高质量教材。选用教材须审核通过后方可征订。

2.3 人力资源管理

2.3.1. 师资队伍建设和管理

教师是提高人才培养质量的源头，师资队伍建设和管理是教学工作的基本保障。师资队伍建设重点在数量与结构、教育教学水平、教师教学投入以及教师发展与服务等方面满足人才培养需要。

关键要素包括：师德师风；教师队伍、专任教师规模与结构；校外兼职教师管理；任课教师管理；师资进修培训；教师教学的激励、考核和奖惩；教辅人员、教学管理人员、辅导员配置。

质量要求：

(1) 把师德师风作为评价教师的第一标准。

(2) 专任教师、实验技术人员、辅导员、教学管理人员建设有规划与措施，规模与结构满足教学、教学管理和育人需要。

(3) 校外兼职教师聘任程序严格、管理规范，能满足教学需要。

(4) 任课教师管理能满足一流人才培养需要，并体现教学水平、师德与敬业精神，保证教学质量；有教授、副教授给本科生上课制度。

(5) 有提升教师教学能力和专业水平的政策措施，教师培训计划实施正常，能服务于教师发展和教学能力提升；新进教师一般有不少于3个月的实践训练。

(6) 明确教师教学职责，建立激励、考核与奖惩机制。

(7) 鼓励有条件的二级学院实施本科生导师制，导师在指导、引导学生发展和健康成长过程中起到重要作用。本科生导师建设有规划，有措施；遴选具有正确的政治方向、责任心强、有较丰富的教学经验和组织管理能力、专业学术水平较高的教师担任导师；导师要对学生进行思想引领、学业指导、专业引导，指导学生进行职业规划与人生规划；毕业论文（设计）指导教师要严格按有关毕业论文（设计）工作要求做好相关工作，确保毕业论文（设计）的顺利进行。

2.3.2 教学组织建设与管理

教学组织建设与管理是开展教育教学活动的基本保障。

关键要素包括：专业责任岗位、课程责任岗位的管理；学术组织、基层教学组织的结构和职责；教研活动。

质量要求：

(1) 专业责任岗位、课程责任岗位的职责明确，工作任

务具体，有考核、奖惩与退出机制。

(2) 学位评定委员会职责明确，并落实到位。

(3) 二级学院(部)根据自身学科专业特点和课程体系，建立结构合理、制度健全、运行有效的基层教学组织；基层教学组织定期开展教育教学研究活动，调动教师教育教学积极性，营造良好的教学文化氛围，确保教学水平和人才培养质量。

2.4 教学条件保障

2.4.1 教育教学经费管理

教育教学经费是教学资源建设和日常教学运行的基本保障。

关键要素包括：教育教学经费投入；教育教学经费使用。

质量要求：

(1) 有保障教育教学经费优先投入的长效机制；教育教学经费（含教学日常运行、教学改革与研究、专业建设、实践（实验、实习）教学、思政课程专项、教师培训进修专项、其他专项等）的投入应满足日常教学需求，保证教学质量持续提升，保证教育教学改革的持续开展和不断推进。

(2) 教育教学经费投入和使用公开、透明，使用合理规范；有保证教育教学经费和创新创业经费投入随着教育经费的增长而逐年增长的机制；教学经费分配合理，优先满足实践教学需要；有强化经费管理的规范性措施。

2.4.2 教学设施建设与管理

教学设施主要包括课堂教学设施、实践教学设施和辅助

教学设施。教学设施建设与管理过程中，重在建设，并提高开放率和使用率。

关键要素包括：教室（含智慧教室）、语音室、计算机机房等课堂教学设施；实验室（含工程实践中心）、实习基地等实践教学设施；图书馆、体育设施、校园网等辅助教学设施。

质量要求：

（1）课堂教学设施、实践教学设施的规模、硬件和软件建设能满足教学和科研要求，使用率和开放率高；有政策措施推动提高教学设施利用率；教学设施日常运行及维护制度规范、合理，执行严格。

（2）实验室、实习实践基地数量上满足要求，设备利用率和更新率有保证；有明确的建立、考核、退出的管理制度，并按制度执行；生均实验室面积与学校定位相匹配。

（3）图书馆、体育设施、校园网等辅助教学设施满足教师和学生的需要。

2.4.3 教学信息化建设与管理

教学信息化建设与管理主要是指教学信息化条件及资源的建设与管理。

关键要素包括：信息管理系统建设与管理；在线教育学习平台建设与管理。

质量要求：

（1）信息管理系统一体化，实现学生信息、课程资源、教师资源、教室资源的统一调配、资源共享；能兼容目前市

面上的主流浏览器和操作系统；有避免可能发生故障的能力，且一旦发生故障后，具有解决和排除故障的能力；用户信息和数据安全有保障；持续稳定支持全校学生的大压力选课和查询操作。

(2) 在线教育学习平台学习资源丰富，能记录学生学习过程，有利于形成性评价和终结性评价，能有利于交互和反馈。

2.4.4 科研平台建设与管理

科研平台是组织科学研究、聚集和培育科学技术人才、产出创造性成果、开展学术交流、促进应用技术成果转化的重要基地。科研平台的建设和运行能够有效支撑学科专业建设和持续发展，提高持续创新能力。

关键要素包括：科教融合育人机制；产教融合育人机制。

质量要求：

(1) 建立科教融合育人机制；重点实验室建设和运行支撑学科专业持续发展，将科研优势转化为教学优势，向本科生开放，吸纳本科生参与科学研究。

(2) 建立产教融合育人机制；注重校企深度融合，在政府推动和产业需求导向下，以提升学生综合素质为目标，将课堂教学与生产实践相结合，多方主体共同参与提升人才培养质量

3. 培养过程

3.1 培养方案

3.1.1 培养方案制定

培养方案是学校实现人才培养目标的总体设计蓝图与实施方案，是学校组织和管理本科教育教学过程的主要依据，也是学校对教育教学质量监控与评价的基础性文件。

关键要素包括：培养目标、毕业要求、知识结构、课程体系、教学进程表。

质量要求：

(1) 调研专业人才培养方案。面向教师、学生、校友、企业行业、其他高校同行进行广泛调研论证，认真分析专业培养方案与社会发展和学生发展需求契合度，落实任务分工，责任到人。调研国内外高校同类专业人才培养方案不少于5个。

(2) 制定专业人才培养方案。包括专业基本信息、培养目标与培养要求、实践教学环节、学分分布、辅修专业计划、主要课程与毕业要求关系矩阵图、课程体系、教学进程表。构建能力导向、广博专精的知识结构，推进新兴科学技术课程的研发，大力推进学科专业交叉和前沿课程设置，改革选修课程设置模式，形成逻辑清晰、结构合理的课程体系，突出创新创造、理实一体的实践教学，严把质量保证、底线思维的毕业标准。

(3) 论证专业人才培养方案。组建专业培养方案论证委员会，须至少包含行业、企事业专家、校友代表3名，教师代表2名，学生代表2名。紧跟国家战略、产业需求和发展方向，结合我校一流学科、一流专业等建设要求，准确把握本专业的建设水平，制定与专业培养水平相符的方案，广泛征集高

校同行、用人单位、校友、教师、学生等意见，充分论证，形成专业培养方案论证委员会审议意见。

(4) 审核专业人才培养方案。以本科专业类教学质量国家标准和专业认证标准为依据，审核各专业培养方案与经济社会发展及学生发展需求的契合度、课程设置对培养目标和毕业要求的支撑度，把立德树人新要求落实在人才培养的全过程，构建以学生发展为中心的本科人才培养体系，实现培养理念、培养定位、培养方案、培养模式的有机统一。

3.2. 招生

3.2.1. 招生计划制定

优秀的生源质量是学校高水平人才培养的基本保障，招生工作是保证生源质量的关键环节。

关键要素包括：招生计划；招生简章和专业目录制定；生源质量分析。

质量要求：

(1) 招生计划符合学校发展规划，规模、结构、质量与发展要求。

(2) 招生简章与招生专业目录制定程序规范、合理，符合国家的相关政策，信息完整。

(3) 生源质量分析：新生复查规范，有生源质量分析报告，招生质量持续提高。

3.3 培养过程

3.3.1 本科教学主要环节

本科教学主要环节是人才培养过程的核心，承担着培养

学生专业技能和提升专业素养的重要使命，其实施与开展质量直接决定着本科教育教学质量。确立本科教学主要环节质量标准，为任课教师和教学管理人员开展相应教学活动提供了基础标准，也为教学管理部门开展教学指导、监督、检查和评价工作提供了重要准则。

关键要素包括：教案；理论课教学；实验课教学；课程设计教学；实习；毕业论文（设计）。

质量要求：参见《无锡学院本科主要教学环节质量标准（试行）》文件；

3.3.2 支持服务

为学生提供支持服务、促进学生发展是学校人才培养工作的出发点，也是以学生为中心的重要体现。

关键要素包括：学生指导与服务、心理健康教育；协同育人机制；学业指导；就业创业；资助育人；国际学生管理和服

质量要求：

（1）按国家规定配备专职心理咨询师及专职就业工作人员；心理健康教育制度健全。

（2）围绕学生发展，形成协同育人合力，建立辅导员、班主任、导师等队伍的协同育人机制。

（3）加强学生学业指导，建立课堂以外答疑解惑、传道授业的朋辈、师生、校友、专家导师共同体。

（4）为学生提供符合年级特征和心理特点的生涯规划教育活动，为学生提供就业创业教育与服务；实施推进就业

引导工程，推动毕业生更高质量和更充分就业。

(5) 完善资助规章制度，编制资助工作手册，制定发展型资助育人计划，做到“扶困”与“扶智”“扶志”相结合。

(6) 按照上级主管部门以及学校国际学生培养要求，做好国际学生管理和服务工作。

3.3.3 深造和就业

关键要素包括：深造；毕业率；初次就业率及结构。

质量要求：

(1) 加强人才培养的学术导向，激发学生积极追求学术的动力，培养学生追求更高学术理想的潜能，持续提高本科生深造率。就业突出职业导向，鼓励学生扎根基层、投身专业相关领域，成为卓越工程师。

(2) 跟踪学生学业进展情况，统计预期学生毕业率，针对无法按期毕业的学生，分析原因，提出改进措施。

(3) 每年统计学生初次就业率及结构，及时反馈给招生、培养单位。

4. 质量监测与评估

4.1 教学监测

4.1.1 日常教学质量监测

日常教学质量监测是学校保障教学各环节有效实施，提高教学质量的重要手段。

关键要素包括：教学督导、学生教学信息员、听课、学生评教、教师课程教学综合评价。

质量要求：

(1) 建立领导干部、校院两级教学督导及学生教学信息员教学信息反馈机制，能利用听评课、课程考核档案检查、毕业论文（设计）中期检查、课堂教学问题反馈等手段有效发挥监测作用，做到问题意见及时反馈。

(2) 建立完善的学生评价、教师教学质量考核与评价制度，指标体系突出对教师立德树人成效的观测，评价与分析结果能及时反馈，并应用于教学改进。

4.1.2 教学基本状态数据监测

教学基本状态数据监测是学校根据教育主管部门要求，监测和反映本科教育教学基本状态的一项质量监测与分析工作。

关键要素包括：本科教学基本状态数据采集、本科教学基本状态数据分析。

质量要求：

(1) 按时完成高等教育质量监测国家数据平台每年度本科教学基本状态数据采集填报工作。

(2) 对本科教学基本状态数据进行分析，形成分析报告，并基于监测数据精准开展预警、反馈与持续跟踪帮扶。

4.2 教学评估与整改

4.2.1 教育教学评估认证

教育教学评估认证是指依据一定的教学目标与规范标准，通过对被评对象的系统考察与评价，评定其实施效果与目标的实现程度，并作出相应的价值判断及制订改进措施。

关键要素包括：院校评估；本科专业评估/专业认证。

质量要求：

（1）院校评估是高校本科教育教学评估制度的重要组成部分。学校依据国家合格评估等评估指标体系，做好合格评估评建工作，成立评建工作领导小组，落实评估主体责任及评建要求，系统设计、统筹制定评建工作方案，开展自我评估。

（2）依据国家评估制度和标准，按“学生中心、成果导向和持续改进”理念，做好外部本科专业评估/专业认证自评工作，并做好认证状态的保持和持续改进；开展自我评估，以评促建并持续改进。

4.2.2 预防及整改措施

预防及整改措施是指针对人才培养质量存在的问题、薄弱环节和未来可能出现的问题，启动预警机制，并采取有效的整改措施。

关键要素包括：预警机制；预防与整改措施。

质量要求：

（1）对于影响人才培养质量、触碰质量底线的行为，建立预警机制，加以警示。

（2）通过监控和分析，制订纠正、预防措施，并用于持续改进。

（3）建立有效的持续改进机制，有反馈、有跟踪；针对问题的持续改进措施到位，改进工作得到落实，并有检查；形成质量“计划、执行、监控分析和改进”的有效闭环和长效运行机制。

附表1

无锡学院本科人才培养质量标准纲要一览表

主要方面	一级指标项目	二级指标项目
1. 质量目标	1.1 学校定位	1.1.1 办学定位
	1.2 办学思路	1.2.1 办学思路
	1.3 培养目标	1.3.1 人才培养总目标
		1.3.2 专业培养目标
2. 教育资源	2.1 专业设置	2.1.1 专业设置
	2.2 基本建设	2.2.1 专业建设
		2.2.2 课程建设
		2.2.3 教材建设
	2.3 人力资源管理	2.3.1 师资队伍建设与管理
		2.3.2 导师管理
		2.3.3 组织建设与管理
	2.4 教学条件保障	2.4.1 教育经费管理
		2.4.2 教学设施建设与管理
		2.4.3 教学信息化建设与管理

主要方面	一级指标项目	二级指标项目
		2.4.4 科研平台建设与管理
3. 培养过程	3.1 培养方案	3.1.1 培养方案制定
	3.2 招生	3.2.1 招生计划制定
	3.3 培养过程	3.3.1 本科教学主要环节
		3.3.2 支持服务
		3.3.3 深造和就业
4. 质量监控	4.1 教学监测	4.1.1 日常教学质量监测
		4.1.2 教学基本状态数据监测
	4.2 教学评估与整改	4.2.1 教育教学评估认证
		4.2.2 预防及整改措施

无锡学院院长办公室

2024年11月8日印发